

แบบเขียนรายงานประเมินตนเอง

คำอธิบายการตอบคำถาม

• การตอบคำถามจะต้องพิจารณาถึงความเชื่อมโยงสอดคล้องกันทั้งในส่วนของคุณลักษณะสำคัญของโรงพยาบาล และระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ตามเกณฑ์มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

• การตอบคำถามวิธีการที่โรงพยาบาลใช้และปรับปรุง เพื่อตอบสนองข้อกำหนดต่างๆ ของในองค์ประกอบที่ 1-6 โดยให้ครอบคลุม “แนวทาง (Approach-A) การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ (Deployment-D) การเรียนรู้ (Learning-L) และการบูรณาการ (Integration-I)

สำหรับการประเมินผลลัพธ์ในองค์ประกอบที่ 7 ให้ประเมินผลลัพธ์ปัจจุบันทั้ง 4 ได้แก่ ระดับ (Level-L) แนวโน้ม (Trend-T) การเปรียบเทียบ (Comparison-C) และการบูรณาการ (Integration-I) (LeTCI)

• การตอบคำถาม ให้โรงพยาบาลอธิบายคำตอบที่สำคัญของโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องในแต่ละคำถาม โดยใช้วิธีการพรรณนาความ ใช้แผนภาพประกอบ หรือใช้ตาราง ตามความเหมาะสมในแต่ละคำถาม โดยมี **จำนวนหน้าทั้งหมดไม่เกิน 40 หน้ากระดาษ A4**

ข้อมูลทั่วไป

โรงพยาบาล..... เป็นสถานพยาบาลระดับ.....โดยรวม.....เตียง
ที่อยู่.....

พื้นที่รับผิดชอบ

มี.....ตำบล จำนวน.....หมู่บ้าน รวมประชากรจำนวน คน แบ่งเป็น
เพศหญิง.....คน เพศชาย.....คน

ผู้ให้บริการประกอบด้วย

สาขา	จำนวน (คน)	สาขา	จำนวน (คน)
แพทย์		นักกายภาพบำบัด	
ทันตแพทย์		นักโภชนาการ	
เภสัชกร		เจ้าหน้าที่การแพทย์	
พยาบาล		ผู้ช่วยเหลือคนไข้/จนท.พยาบาล	
นักวิชาการสาธารณสุข		Back Office	
รวม			

นโยบายการส่งเสริมสุขภาพ

.....
.....

แผนยุทธศาสตร์

.....
.....

ขอบเขตการให้บริการ

.....
.....

ความเชี่ยวชาญ (Excellent) ของโรงพยาบาล

.....
.....

ภาคีหลักของโรงพยาบาล

.....
.....

จำนวนผู้รับบริการ

ผู้ป่วยนอก ราย ผู้ป่วยใน ราย
เป็นผู้ป่วยรับส่งต่อ ราย (ส่งต่อผู้ป่วยนอก ราย ,ส่งต่อผู้ป่วยใน..... ราย)
อัตราการครองเตียงเฉลี่ยร้อยละ

ปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญของพื้นที่ในปัจจุบัน

.....
.....

ปัญหาสาธารณสุขที่คาดการณ์ในอีก 5 ปี ข้างหน้า

.....
.....

มาตรฐานคุณภาพที่โรงพยาบาลกำลังดำเนินการอยู่มีอะไรบ้าง

.....
.....

การได้รับรางวัลหรือได้รับการรับรองมาตรฐาน ในช่วง ๕ ปีที่ผ่านมา

.....
.....

โครงร่างโรงพยาบาล

1. ลักษณะโรงพยาบาล : คุณลักษณะที่สำคัญของโรงพยาบาลคืออะไร
ให้โรงพยาบาลตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมของโรงพยาบาล

(1) โรงพยาบาลมีบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพอะไรบ้าง กลไกที่โรงพยาบาลใช้ในการส่งมอบบริการด้านการ
ส่งเสริมสุขภาพให้แก่ผู้รับบริการคืออะไร

.....
.....

(2) วัฒนธรรมโรงพยาบาลคืออะไร จุดประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของโรงพยาบาลที่ได้ประกาศไว้คือ
อะไร

.....
.....

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากรเป็นอย่างไร มีการจำแนกบุคลากรและบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอย่างไร
กลุ่มเหล่านี้ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญอะไรบ้าง มีการศึกษาระดับใด ความหลากหลายของบุคลากรและภาระงานใน
โรงพยาบาล กลุ่มที่จัดตั้งให้ทำหน้าที่ต่อรองกับโรงพยาบาลผลประโยชน์สำคัญ และข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพและความ
ปลอดภัยมีอะไรบ้าง

.....
.....

ข. ความสัมพันธ์ระดับโรงพยาบาล

(1) โครงสร้างโรงพยาบาล และระบบธรรมาภิบาลของโรงพยาบาลเป็นอย่างไรความสัมพันธ์ด้านการรายงานระหว่าง
คณะกรรมการธรรมาภิบาล ผู้นำระดับสูง และเครือข่ายบริการสุขภาพเป็นอย่างไร

.....
.....

(2) กลุ่มผู้รับบริการ ญาติ และชุมชนและพันธมิตร ภาครีเครือข่าย ที่สำคัญของโรงพยาบาลคืออะไร กลุ่มดังกล่าวมี
ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญอะไรบ้างเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติการ ความแตกต่างในความต้องการ
และความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีอะไรบ้าง

.....
.....

(3) พันธมิตร ภาครี เครือข่าย ที่สำคัญที่สุดคือใคร บทบาทของพันธมิตร ภาครี เครือข่าย ระบบงานกระบวนการ
ให้บริการ และการส่งมอบบริการด้านสุขภาพที่สำคัญคืออะไร พวกเขามีบทบาทอย่างไรในกระบวนการสร้างนวัตกรรมของ
โรงพยาบาล ความต้องการที่สำคัญที่สุดของห่วงโซ่อุปทานของโรงพยาบาลคืออะไร

.....
.....

(4) ความสัมพันธ์ในลักษณะการเป็นพันธมิตร ภาครีหรือข่ายกับผู้รับบริการ ญาติ และชุมชนที่สำคัญของโรงพยาบาล รวมทั้งกลไกการสื่อสารระหว่างกันเป็นอย่างไร

.....
.....

2. ความท้าทายต่อโรงพยาบาล : ความท้าทายที่สำคัญของโรงพยาบาลคืออะไร

ให้โรงพยาบาลตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(1) โรงพยาบาลอยู่ที่ลำดับใดในการพัฒนาโรงพยาบาล ขนาดและการเติบโตของโรงพยาบาล เมื่อเปรียบเทียบกับโรงพยาบาล ในระดับเดียวกันอย่างไร

.....
.....

(2) ปัจจัยหลักที่ทำให้โรงพยาบาลประสบความสำเร็จเมื่อเปรียบเทียบกับโรงพยาบาลระดับเดียวกัน คืออะไร การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่เกิดขึ้นซึ่งมีผลต่อสถานการณ์ของโรงพยาบาลและ โอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ มีอะไรบ้าง

.....
.....

(3) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญในสถานบริการระดับเดียวกันมีอะไรบ้าง แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญจากสถานบริการอื่น มีอะไรบ้าง และอะไรเป็นข้อจำกัด (ถ้ามี) ในการหาข้อมูลเหล่านั้น

.....
.....

ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

ความท้าทาย และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญด้านบริการและพันธกิจ ด้านการปฏิบัติการ และด้านทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาลคืออะไร ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของโรงพยาบาลคืออะไร

.....
.....

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

ส่วนประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน ซึ่งรวมทั้งการประเมินผล และกระบวนการเรียนรู้คืออะไร

.....
.....

องค์ประกอบที่ 1 การนำองค์กรและการบริหาร (120 คะแนน)

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายที่แสดงความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (40 คะแนน)

1.1.1 โรงพยาบาลมีวิธีการอย่างไรให้ได้มาซึ่ง วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา นโยบาย การพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

.....
.....

1.1.2 โรงพยาบาลมีวิธีการสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา นโยบายด้านการส่งเสริมสุขภาพ ไปยังบุคลากร ภาควิชา เครื่องมือที่สำคัญ ผู้รับบริการ และชุมชน อย่างไร

.....
.....

1.1.3 ทีมนำทำอะไร ใน การบูรณาการแนวคิดการเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ เพื่อให้ เกิดความ สอดคล้อง กับปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของชุมชน

.....
.....

1.1.4 ทีมนำทำอะไร ในการคงความมุ่งมั่นให้โรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ อย่างยั่งยืน

.....
.....

1.2 โครงสร้างและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการดำเนินการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (40 คะแนน)

1.2.1 โครงสร้าง คณะกรรมการหรือคณะทำงาน เชื่อมโยงและสนับสนุนการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ อย่างไร

.....
.....

1.3 วัฒนธรรมองค์กร เหมาะสมต่อการดำเนินงาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (40 คะแนน)

1.3.1 โรงพยาบาลมีวิธีการอย่างไร ให้โรงพยาบาลเป็นองค์กรที่เป็นแบบอย่างด้านการส่งเสริมสุขภาพ

.....
.....

1.3.2 ทีมนำมีวิธีการอย่างไร ในการบูรณาการงานส่งเสริมสุขภาพเข้าไปสู่งานประจำ

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

องค์ประกอบที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์และการบริหารทรัพยากร

(120 คะแนน)

2.1 การวางแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (40 คะแนน)

2.1.1 โรงพยาบาลมีวิธีการอย่างไร ในการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อการเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

.....

.....

2.2 การถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ (40 คะแนน)

2.2.1 โรงพยาบาลมีวิธีการอย่างไรในจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ และความต้องการเพื่อการเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

.....

.....

2.2.2 โรงพยาบาลมีวิธีการในการถ่ายทอดแผนให้บุคลากร ภาควิชาหรือฝ่าย และชุมชนอย่างไร

.....

.....

2.2.3 โรงพยาบาลมีวิธีการกำหนดระบบการประเมิน / วัดผลของการดำเนินงานอย่างไร

.....

.....

2.2.4 โรงพยาบาลมีกลไกการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อปรับปรุงแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไร

.....

.....

2.3 การบริหารทรัพยากร (40 คะแนน)

2.3.1 โรงพยาบาลมีวิธีการอย่างไรในการจัดสรรทรัพยากร (บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์) ให้เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ

.....

.....

2.3.2 โรงพยาบาลมีแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลอะไรบ้างและเอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพอย่างไร

.....

.....

2.3.3 โรงพยาบาลมีแผนด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เพื่อการส่งเสริมสุขภาพและเอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพอย่างไร

.....

.....

2.3.4 โรงพยาบาลมีวิธีการในการเสริมสร้างให้บุคลากรมีผลงานด้านส่งเสริมสุขภาพที่ดี และเกิดแรงจูงใจอย่างไร

.....

.....

องค์ประกอบที่ 3 การจัดการสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

(120 คะแนน)

3.1 การจัดการโครงสร้างทางกายภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (40 คะแนน)

3.1.1 โรงพยาบาลมีแนวทางการดำเนินงานในเรื่อง การจัดการโครงสร้างด้านกายภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานหรือกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างไร

.....

.....

3.2 การจัดการสิ่งแวดล้อมทางสังคม (40 คะแนน)

3.2.1 โรงพยาบาลมีแนวทางการดำเนินการเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมทางสังคมอย่างไร

.....

.....

3.3 การจัดการสิ่งแวดล้อมที่กระตุ้นให้เกิดการส่งเสริมสุขภาพ (40 คะแนน)

3.3.1 โรงพยาบาลมีแนวทางการดำเนินการอย่างไรในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมที่กระตุ้นให้เกิดการส่งเสริมสุขภาพ

.....

องค์ประกอบที่ 4 การส่งเสริมสุขภาพบุคลากร

(120 คะแนน)

4.1 ข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพของบุคลากร (40 คะแนน)

4.1.1 โรงพยาบาลมีกระบวนการอย่างไรในการจัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการสนับสนุนดูแลส่งเสริมสุขภาพบุคลากร

.....

.....

4.2 กฎระเบียบ ข้อตกลง ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพบุคลากร (40 คะแนน)

4.2.1 โรงพยาบาลมีวิธีการอย่างไรในการกำหนด กฎระเบียบ ข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพบุคลากร

.....

.....

4.2.2 โรงพยาบาลมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดกฎระเบียบ ข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพบุคลากรไปสู่ผู้ปฏิบัติเพื่อให้เกิดการดำเนินการอย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

.....

.....

4.3 การส่งเสริมสุขภาพบุคลากรโรงพยาบาล (40 คะแนน)

4.3.1 โรงพยาบาลมีวิธีการในการพัฒนาทักษะ การเรียนรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมสุขภาพ และการเสริมพลัง (Empowerment) ให้บุคลากรเป็นแบบอย่างด้านการส่งเสริมสุขภาพอย่างไร

.....

.....

4.3.2 มีการกำหนดตัวชี้วัดและการวัดผลการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพบุคลากรที่สำคัญอะไรบ้าง

.....
.....

4.3.3 โรงพยาบาลมีวิธีการควบคุม กำกับ การวัดผลและนำผลไปใช้ในการปรับกระบวนการส่งเสริมสุขภาพบุคลากรอย่างไร

.....
.....

4.3.4 โรงพยาบาลมีการดำเนินการอย่างไรในการบูรณาการงานส่งเสริมสุขภาพบุคลากร เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ขององค์กร

.....
.....

องค์ประกอบที่ 5 การส่งเสริมสุขภาพผู้รับบริการ ครอบครัว และญาติ (120 คะแนน)

5.1 ระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพของผู้รับบริการ ครอบครัวและญาติ (40 คะแนน)

5.1.1 โรงพยาบาลมีวิธีการอย่างไรให้ได้ข้อมูลภาวะสุขภาพ พฤติกรรมสุขภาพ ความต้องการ ความคาดหวังหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของผู้รับบริการ ประชาชน และผู้เกี่ยวข้อง

.....
.....

5.1.2 โรงพยาบาลมีวิธีการอย่างไร ที่ทำให้ภาคีเครือข่ายเข้าถึงระบบข้อมูล สารสนเทศ ของโรงพยาบาลและใช้ประโยชน์เพื่อใช้ในการวางแผนดำเนินงานให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน

.....
.....

5.2 การปรับระบบบริการของโรงพยาบาล (40 คะแนน)

5.2.1 โรงพยาบาลมีการปรับระบบบริการที่มีการบูรณาการด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคอะไรบ้างและอย่างไร

.....
.....

5.3 การประเมินกระบวนการให้บริการ (40 คะแนน)

5.3.1 โรงพยาบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดและการวัดผลการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้รับบริการ ครอบครัว และญาติที่สำคัญอะไรบ้าง

.....
.....

5.3.2 โรงพยาบาลมีวิธีการนำผลไปใช้ในการปรับกระบวนการส่งเสริมสุขภาพ ผู้รับบริการ ครอบครัวและญาติอย่างไร

.....

.....

5.3.3 โรงพยาบาลมีการดำเนินการอย่างไรในการบูรณาการงานส่งเสริมสุขภาพผู้รับบริการ ครอบครัวและญาติ

.....

.....

องค์ประกอบที่ 6 การส่งเสริมสุขภาพในชุมชน (150 คะแนน)

6.1 การส่งเสริมสุขภาพในชุมชน (70 คะแนน)

6.1.1 โรงพยาบาลมีการวางระบบบริการส่งเสริมสุขภาพจากโรงพยาบาล ลงสู่ชุมชนอย่างไร

.....

.....

6.1.2 โรงพยาบาล เครือข่าย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนมีการดำเนินการอย่างไรในการบูรณาการ งานส่งเสริมสุขภาพในชุมชน

.....

.....

6.2 การสร้างเสริมชุมชนให้เข้มแข็ง (80 คะแนน)

6.2.1 โรงพยาบาลมีวิธีการอย่างไรที่สนับสนุนให้ชุมชนมีฐานข้อมูลด้านสุขภาพและพฤติกรรมสุขภาพของชุมชนที่เป็นปัจจุบัน และนำไปใช้ประโยชน์ได้

.....

.....

6.2.2 โรงพยาบาลมีแนวทางอย่างไรในการสนับสนุนให้เกิดแผนงานส่งเสริมสุขภาพ การถ่ายทอดสื่อสารสู่การปฏิบัติ โดยชุมชนมีส่วนร่วมทุกขั้นตอน

.....

.....

6.2.3. โรงพยาบาลมีการกำหนดตัวชี้วัดและการวัดผลการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพในชุมชนที่สำคัญอะไรบ้าง

.....

.....

องค์ประกอบที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ**(250 คะแนน)****7.1 สิ่งแวดล้อม (60 คะแนน)**

- 7.1.1 แสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ
- 7.1.2 แสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อมทางสังคม
- 7.1.3 แสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อมที่กระตุ้นให้เกิดการส่งเสริมสุขภาพ

7.2 การส่งเสริมสุขภาพบุคลากร (65 คะแนน)

- 7.2.1 แสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมสุขภาพบุคลากร

7.3 การส่งเสริมสุขภาพผู้รับบริการ ครอบครัวและญาติ (65 คะแนน)

- 7.3.1 แสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้รับบริการ ครอบครัวและญาติ

7.4 การส่งเสริมสุขภาพในชุมชน (60 คะแนน)

- 7.4.1 แสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการส่งเสริมสุขภาพในชุมชน

หมายเหตุ แสดงผลสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของหน่วยงาน เปรียบเทียบกับองค์กรอื่น
แสดงแนวโน้มของผลลัพธ์ (ย้อนหลัง 3 ปี) ตามตัวอย่างการนำเสนอเสนอข้อมูล

